



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 29.11.2010г № 326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г № 2300-1 « О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013г № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 09.10.2015г № 8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», Постановлением Правительства РФ «О внесении изменений в Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от

02.04.2019г, Постановлением Правительства Рязанской области от 24.12.2019г № 427 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов (с изменениями на 28 июля 2020 года), Приказом Министерства здравоохранения Рязанской области «О выдаче разрешения на право оказания платных медицинских услуг» от 20.03.2012 № 377.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг при оказании медицинской помощи гражданам по их желанию и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Областной клинический кардиологический диспансер» (далее - Учреждение) в целях:

-более полного удовлетворения потребности населения в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда ОМС,

-привлечения дополнительных финансовых средств для стабилизации работы и развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников,

-упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам (потребителям), которые предоставляются:

- за счет личных средств граждан;

- за счет средств и по договорам программ добровольного медицинского страхования (далее-ДМС),

- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

1.4. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия и определения:

- «платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель»- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «исполнитель»- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
- «медицинская организация»- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;
- «план финансово-хозяйственной деятельности»- документ, составленный государственными бюджетными учреждениями здравоохранения на текущий финансовый год, утвержденный в порядке, установленном главным распорядителем средств бюджета Рязанской области, и определяющий объем средств от приносящей доход деятельности с указанием источников образования и направления использования этих средств по коду бюджетной классификации РФ (далее –план ФХД)

2. Основания предоставления и виды платных услуг.

2.1. Основанием для предоставления медицинских услуг в Учреждении за плату являются:

- соответствующее добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ, и согласие приобрести медицинскую услугу на условиях, прописанных в типовом договоре возмездного оказания медицинских услуг,
- возможность Учреждения оказывать платные услуги самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий,
- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- оказание медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС;
- оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в рамках программы ДМС согласно действующему законодательству.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1.Предоставление платных услуг в Учреждении обусловлено сохранением установленного режима работы, доступностью и качеством бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством, а также соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2.Учреждение имеет право предоставлять платные услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3.Платные услуги в Учреждении могут предоставляться в специально выделенное время, отличное от основного рабочего времени медицинских работников.

3.4.Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении допускается в основное рабочее время, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи и не допускать искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.5 Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время медицинского персонала допускается в порядке исключения в связи с особенностями технологии их проведения (хирургические вмешательства, лабораторная диагностика, вакцинация, а также медицинские услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, касающиеся повышения комфортности пребывания пациента в Учреждении, применения медицинских препаратов, материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в стандарт лечения, но используемых по желанию пациента), при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, требования, объем, качество и сроки которых определяются по соглашению сторон договором, при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиями, предъявляемыми законодательством, к услугам соответствующего вида. Договора могут заключаться как с физическими так и с юридическими лицами.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), установленного законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, пациент ставится об этом в известность. Без согласия пациента предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.8. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование и фирменное наименование учреждения (если имеется);
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг). Составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- информация о ценах на платные услуги, указанные в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

-адреса и телефоны органа исполнительной власти Рязанской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителя».

3.9. При заключении договора Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- копию учредительного документа,
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность,
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. Медицинский работник Учреждения, предоставляющий платную медицинскую услугу, уведомляет гражданина (потребителя) о том, что несоблюдение его указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.11. Оплата за услуги, оказываемые в Учреждении, осуществляется для населения - в наличной форме с применением контрольно-кассовых машин, и для организаций - в безналичной форме путем перечисления денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.12.Оказание платной медицинской помощи осуществляется в подразделениях Учреждения.

3.13.Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении оформляется путем заключения договора в письменной форме между гражданином (потребителем) или его законным представителем, и ГБУ РО ОККД (исполнителем), который содержит:

а) сведения об исполнителе (ГБУ РО ОККД):

- наименование медицинской организации- юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон пациента или его законного представителя;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество сотрудника ГБУ РО ОККД, заключающего договор от имени исполнителя;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия по соглашению сторон.

Договор составляется в 2-х экземплярах, подписывается обеими сторонами, скрепляется печатью, один экземпляр находится у исполнителя (ГБУ РО ОККД), второй – у гражданина (пациента) или его законного представителя.

3.14.При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством РФ и внутренними нормативными документами Учреждения.

4.Организация предоставления платных услуг.

4.1. Для организации предоставления платных медицинских услуг главным врачом Учреждения издаются приказы об утверждении :

- «Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО ОККД»;

- «Положения об оплате труда работников ГБУ РО ОККД из средств от оказания платных услуг»;

4.2. Для упорядочения оказания платных услуг в Учреждении составляются:

- графики (расписание) оказания платных медицинских услуг специалистами, которые будут оказывать соответствующие услуги;

- списков сотрудников, оказывающих платные услуги.

4.3. В структуре Учреждения возможна организация хозрасчетных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платной медицинской помощи.

4.4. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений и т.д. при условии заключения с ними трудовых договоров.

4.5. При оказании платных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

4.6. После оказания платной медицинской услуги по требованию гражданина (потребителя) выдается медицинское заключение установленной формы и /или копии иной медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

4.7. Учреждение по требованию пациента выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы.

4.8. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права гражданина (пациента) в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.9. По требованию потребителя Учреждение обязано предоставить книгу отзывов и предложений.

4.10. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения платных услуг, гражданин (потребитель) вправе требовать возмещение убытков в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.11. Гражданин (пациент) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

5.Бухгалтерность учет и отчетность.

5.1 Учреждение обязано вести статистический, бухгалтерский, бюджетный и налоговый учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законодательством, раздельно от результатов основной деятельности.

5.2.Средства, полученные учреждением от оказания платных услуг, по наличному и безналичному расчёту, подлежат зачислению на соответствующий лицевой счёт Учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (ФХД).

5.3. Доходы, фактически полученные от приносящей доход деятельности сверх установленных в плане ФХД, подлежат включению в план ФХД.

5.4.Ответственным за организацию бухгалтерского учёта и отчетности в ГБУ РО ОККД по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения - главный врач.

6.Прейскурант платных медицинских услуг.

6.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством по предварительному согласованию с Министерством здравоохранения Рязанской области.

6.2.Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость услуги закладывается: средняя или фактическая заработка плата основная и дополнительная с начислениями с учетом трудозатрат непосредственных исполнителей услуги, технологический расход материалов, медикаментов, реагентов, продуктов питания. Степень вовлеченности среднего, младшего медицинского персонала, вспомогательного, хозяйственного и

административно-управленческого персонала, косвенные расходы учитываются в коэффициенте накладных расходов. Рентабельность, включаемая в расчетную цену услуги, устанавливается в размере не более 20%. Цена на медицинские услуги не может быть выше расчетной.

6.3. Утвержденные цены на платные медицинские услуги могут подлежать пересмотру не чаще, чем 1 раз в год и по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшие значительное влияние на себестоимость платных услуг,
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения,
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

6.4. Все наименования платных медицинских услуг, содержащихся в Прейскуранте, подлежат строгому соответствию требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

6.5. В целях повышения конкурентоспособности Учреждение вправе вводить комплексные платные медицинские услуги, включающие в себя несколько видов платных медицинских услуг, утвержденных министерством здравоохранения Рязанской области и цена которых определена в соответствии с п.6.1 настоящего Положения. Наименование комплексной платной медицинской услуги Учреждение определяет самостоятельно.

7. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг.

7.1. Средства, полученные от оказания платных услуг, считаются доходом Учреждения и зачисляются на лицевой счет учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в Федеральных органах исполнительной власти.

7.2. Средства, полученные от платных услуг в ГБУ РО ОККД, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью медицинской организации, в том числе на фонд оплаты труда работников, и регулируются Порядком распределения средств, полученных от оказания платных услуг, утвержденным Министерством здравоохранения Рязанской области.

7.3. Средства от оказания платных услуг распределяются:

- 1) на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда ,

2) на материальные и приравненные к ним затраты, в том числе на:

- приобретение медикаментов, расходных материалов, продуктов питания, мягкого инвентаря и иных материальных запасов;
- приобретение основных средств;
- транспортные услуги и услуги связи;
- коммунальные услуги;
- капитальный и текущий ремонт зданий и сооружений и оборудования;
- оплата налогов;
- затраты на обучение и повышение квалификации сотрудников;
- командировочные расходы;
- затраты на внедрение прогрессивных форм лечения;
- проведение оздоровительных и культурно-массовых мероприятий;
- другие расходы, не противоречащие действующему законодательству.

8. Права, обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг.

8.1. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

8.2. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинским услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги,
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

8.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед гражданином (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданину (потребителю).

8.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.5. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, или некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

-заявление гражданина (потребителя) на имя главного врача Учреждение с указанием: причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных,- с отметкой, сделанной медицинским работником, ответственным за оказание платной медицинской помощи в подразделении ГБУ РО ОККД о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана; данное заявление должно быть заверено лицом, ответственным за организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению в Учреждении;

-договор на оказание платных медицинских услуг;

-кассовый чек;

-протокол врачебной комиссии в случае некачественного оказания услуги;

-акт, утвержденный главным врачом Учреждения.

8.6. Ответственность за организацию, порядок и качество выполнения платных медицинских услуг населению в ГБУ РО ОККД несет главный врач Учреждения.

8.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. Заключительная часть.

9.1 Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.